

Brugerundersøgelse Lean værktøjerne 5S, tavlemøder og VSA

Periode: november –december 2011. Deadline for analyse og rapport 11/12.
Målgruppe: ca. 25 kvægbedrifter der har implementeret et eller flere Lean værktøjer
Metode: besøg samt telefoniske interviews

Respondent: _____ Dato: _____ Interviewer: _____

NB. Spørg efter E-mail: _____

Generelle projektspørgsmål

Nr.	Spørgsmål	Svar	Kommentarer
1	Vi har noteret at I har implementeret: Er det korrekt?	<input type="checkbox"/> 5S <input type="checkbox"/> Tavlemøde <input type="checkbox"/> Værdistrømsanalyse <input type="checkbox"/> SOP <input type="checkbox"/> Andet	
2	Hvordan tilmeldte du dig projektet?	<input type="checkbox"/> Gennem lokal rådgiver <input type="checkbox"/> Gennem konsulent fra Dansk Kvæg <input type="checkbox"/> På messe/konference/kongres <input type="checkbox"/> Andet	
3	I hvor høj grad var projektets forventnings afstemningen inden opstart af Lean en god ting (der blev ringet til alle testværter og lavet en forventningsafstemning)	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	Hvad kunne projektets have gjort bedre? Hvad manglede?

Lean værktøjerne og -rådgivning

Nr.	Spørgsmål	Svar	Kommentarer
4	Hvilke forventninger havde du til Lean da du købte/gik med i projektet?		Hvad har været vigtigst for dig?
5	I hvilken grad er dine forventninger til Lean blevet opfyldt?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> – i høj grad <input type="checkbox"/> – i middel grad <input type="checkbox"/> – i lav grad <input type="checkbox"/> – i meget lav grad	Hvordan kan det være?
6	I hvor høj grad er du tilfreds med din egen indsats for at få Lean implementeret på din bedrift?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> – i høj grad <input type="checkbox"/> – i middel grad <input type="checkbox"/> – i lav grad <input type="checkbox"/> – i meget lav grad	Hvordan kan det være? Hvad kunne du have gjort mere af?
7	Hvilken konkret nytteværdier/udbytte har Lean tilført på din bedrift på de værktøjer du har implementeret? (eksempelvis: sparre ti minutter ved pasning af kalve efter VSA eller spare 2 måneders oplæringstid ved opstart af nye medarbejdere eller bedre arbejdsrutiner)	<input type="checkbox"/> 5S <input type="checkbox"/> Tavlemøde <input type="checkbox"/> Værdistrømsanalyse <input type="checkbox"/> SOP	Hvordan har Lean gjort en forskel? Hvilke nøgletal har forandret sig?

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.

8	I hvor høj grad har Lean værktøjerne givet dig større fokus på tidsforbrug/ Løn omkostninger pr. produceret enhed?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	
9	Hvordan har dine medarbejdere taget imod Leanværktøjerne?		Hvad har fungeret godt? Hvad har overrasket dig? Hvad kan fungere bedre?
10	Hvordan har dine medarbejdere været involveret i arbejdet i dagligdagen med Lean?		Hvad har fungeret godt? Hvad kan fungere bedre?
11	I hvor høj grad har du oplevet at Leanværktøjerne har været med til at give medarbejderne større involvering og ejerskab på bedriften?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	
12	Med hvilken frekvens anvender du/I Lean værktøjerne?	<input type="checkbox"/> 5S (_____) <input type="checkbox"/> Tavlemøde (_____) <input type="checkbox"/> Værdistrømsanalyse (_____) <input type="checkbox"/> SOP (_____) <input type="checkbox"/> Andet (_____)	Er der nogle værktøjer du ikke anvender? Hvorfor?

13	Har arbejdet med Lean givet dig og/eller dine medarbejdere højere bevidsthed om arbejdssikkerhed og værnemidler i de daglige opgaver?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	
14	Kan Lean være med til at forbedre landbruget omdømmet som en god og mere attraktiv arbejdsplads?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	
15	Hvordan har du været tilfreds med konsulentens sparring på indkøringen af Lean?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	<p>Hvad har fungeret godt?</p> <p>Hvad kan fungere bedre?</p>
16	Hvordan har du været tilfreds med konsulentens service overfor dig?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	<p>Hvad har fungeret godt?</p> <p>Hvad kan fungere bedre?</p>
17	Hvilket beløb har du investeret i Lean værktøjerne og rådgivning totalt set? <i>(hver bedrift har pr værktøj betalt 1 time a 870 kr samt halv pris på værktøjet)</i>		Har du efter projektet investeret i anden Lean rådgivning (beløb)

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget i finansieringen af projektet.

18	I hvilken grad er din investering i Lean rentabel?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	Hvad hvis du skulle have betalt fuldpris? Tavlemøde : 4000 kr. + 3 timer rådgivning (2500 kr.) VSA: 200 kr. + 3 timer 5S: 500 kr. + 3 timer
19	Hvor interesseret er du i at deltage i en erfargruppe om Lean?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	Andre tiltag?
20	Vil du være interesseret i at komme på en Lean arbejdsgiver liste på jobstafetten, når du skal søge nye ansatte?		
21	Hvordan vil du fortrække et Leanrådgivnings forløb skal stykkes sammen?		Som et samlet forløb?
22	Har du andre forslag til aktiviteter der kunne understøtte din nytte af Lean?		
23	Vil du anbefale Lean til dine kolleger?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	Hvordan kan det være?
24	Har du planer om også at investere i nogle af de andre Leanværktøjer?	<input type="checkbox"/> - i meget høj grad <input type="checkbox"/> - i høj grad <input type="checkbox"/> - i middel grad <input type="checkbox"/> - i lav grad <input type="checkbox"/> - i meget lav grad	Hvordan kan det være?

25	Hvilke(n) Lean værktøjer er relevant(e) for din bedrift?	<input type="checkbox"/> 5S <input type="checkbox"/> Tavlemøde <input type="checkbox"/> Værdistrømsanalyse <input type="checkbox"/> SOP <input type="checkbox"/> Andet	
26	Hvilke udfordringer har du mødt undervejs?		Hvad har specielt overrasket dig?
27	Er der øvrige Lean værktøjer /ledelsesværktøjer du mener der bør laves?		Hvordan kan det være?
28	Har du øvrige kommentarer?		Er der noget jeg har glemt at spørge dig om?